

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

Se exceptúa de la garantía de repuestos los componentes y piezas de desgaste normal o que sean de mantenimiento y regulación, tales como:

* Interruptores eléctricos, filtros, correas, discos, prensa de embrague, pastillas de frenos, bandas y campanas de frenos, rodamientos, retenedores, aceites y líquidos hidráulicos, guayas y hojas de ballesta, entre otros.

* Arranques, alternadores, módulos electrónicos, motores eléctricos, computador abordo, calculadores, arnés, sensores, solenoides, inyectores electrónicos, bombillos y relés, entre otros productos que sean eléctricos o electrónicos, no tienen garantía.

* Elementos como tren de rodaje y herramienta de corte no tienen garantía por desgaste.

No se aceptan devoluciones de repuestos en mal estado o usados. Los repuestos instalados o manipulados por el comprador no tendrán garantía.

La garantía tampoco cubre la mano de obra ni el mantenimiento, ni el reajuste de las partes mencionadas y otras que estén dentro del mismo concepto de desgaste normal o de mantenimiento.

Para hacer efectiva una garantía, el Comprador debe hacer la devolución del repuesto en su empaque original junto con la factura de compraventa pertinente, dentro de los tiempos expresados, asumiendo los costos de envío, transporte, ingreso a diagnóstico técnico, traslado y viáticos lugar de fabricación, entre otros gastos.

El cliente únicamente podrá cancelar dinero por los medios de pago establecidos por ATLANTIC PARTS, por tal razón, no somos responsables de los dineros que sean entregados por medios diferentes a los establecidos o a través de personas o terceros ajenos a la compañía.

* Las intervenciones, modificaciones o reparaciones efectuadas por personas o talleres no calificados, no tendrán garantía.

* El uso de componentes, combustibles o insumos no autorizados por incluso aquellos como gasolina de diferente octanaje, aceites, lubricantes, refrigerantes, y/o los daños que se puedan causar por el uso de estos, no tendrán garantía.

* Las presentes condiciones informadas al reverso de la factura adicionan y complementan en todo los documentos comerciales y contractuales expedidas por ATLANTIC PARTS.

EXCLUSIONES A LA GARANTÍA DE REPUESTOS:

Los derechos o reclamaciones de garantía únicamente se tendrán en cuenta cuando se formulen, dentro del periodo legal establecido de garantía y ante un funcionario autorizado por la Compañía. Por el solo hecho que el cliente indique que el daño a revisar esté amparado dentro de la vigencia de la garantía, y así se registre inicialmente en la recepción de la pieza, no obliga a ATLANTIC PARTS a reconocerlo como tal, mientras no se cuente con un dictamen técnico por parte del fabricante.

TRANSPARENCIA: EL CLIENTE declara bajo la gravedad del juramento que sus ingresos, recursos, fondos, dineros, bienes y activos provienen de actividades lícitas y no están vinculados con el LA/FT ni con ninguno de sus delitos fuente y que el destino de los recursos, fondos, dineros, activos o bienes producto de la presente factura no van a ser destinados para la LA/FT o cualquier otra conducta delictiva, de acuerdo con las normas penales vigentes en Colombia. Así mismo declara que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de LA/FT nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de ninguna de las dos categorías de LA/FT (conversión o movimiento). por lo tanto, está obligado a desistir de todas las prácticas y/o actuaciones que pueden dar lugar a responsabilidad penal o administrativa por fraude o malversación de fondos, extorsión, estafa, delitos

de insolvencia, infracciones por violación de la competencia, otorgamiento o aceptación de ventajas y/o sobornos, u otros delitos de corrupción, realizadas por éste o por sus representantes, asesores, empleados, trabajadores o personal vinculado, en Colombia o en el extranjero. Así mismo, declara que ni él, ni sus representantes, accionistas, asesores, trabajadores, empleados, contratistas o

funcionarios directamente involucrados en la negociación, han ofrecido y/o recibido comisión, privilegio o dádiva alguna en relación con ATLANTIC PARTS., sus representantes, asesores,

trabajadores, empleados o funcionarios ni dentro del territorio nacional ni fuera de este. En caso de violación de lo anterior, ATLANTIC PARTS tendrá derecho a finalizar toda relación.

AUTORIZACIÓN USO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD: EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás de la ley 1581 de 2012 “ley de protección de datos personales”, autoriza a ATLANTIC PARTS, a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para 1. fines comerciales y de mercadeo, 2. verificación mensual de integridad, de acuerdo con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y el manual interno de políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales. A su vez, ATLANTIC PARTS, velará porque los mecanismos legales de protección sobre transferencia de datos personales se respeten. Como Titular de la información EL CLIENTE tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder a los mismos, acorde con lo dispuesto en la ley.

MÉRITO EJECUTIVO Y REQUERIMIENTOS: Este documento presta mérito ejecutivo para la exigibilidad de las prestaciones a cargo del EL CLIENTE sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial para constituirse en mora, al cual EL CLIENTE renuncia expresamente, al tiempo que se obliga a pagar los gastos que por cualquier concepto se causen para el cobro judicial o extrajudicial de las obligaciones

MECANISMOS DE PROTECCIÓN AL CLIENTE: Por disposición legal, este establecimiento dispone de un mecanismo institucional de recepción y trámite de Peticiones, quejas y reclamos para clientes (PQR's). Como responsable Local e institucional del cumplimiento de estas disposiciones se ha designado a: un profesional Customer Service, quien atenderá sus solicitudes a través de Línea telefónica: +57 3202380482

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGEN Y DESTINO DE FONDOS: EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, declara bajo fe de juramento que el origen de los fondos que provienen de actividades lícitas. Igualmente, EL CLIENTE declara bajo fe de juramento que ni él y/o ni su representada están relacionados; ni pretenden involucrar a ATLANTIC PARTS, con actividades ilícitas que faciliten el delito de lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo. Así mismo, en caso de recibir fondos de ATLANTIC PARTS, declaro que estos serán destinados al normal desarrollo de actividades lícitas.